

Service-Vereinbarung

zwischen (**bitte ergänzen**)

und

WEB-Grips Bettina Ramm, Birkenweg10, 16321 Rüdnitz

Vielen Dank für dein Vertrauen. Wir freuen uns sehr über dein Interesse an einer Zusammenarbeit.

Diese Vereinbarung gilt als Grundlage für alle Aufträge, die du ab Unterzeichnung an uns erteilst, und für die nichts anderes vereinbart wurde (Festpreis-Projekte und Produkte werden separat abgerechnet).

Erteilung von Aufträgen

Aufträge kannst du uns jederzeit per Grips-Tool*, oder alternativ per E-Mail oder Telefon, erteilen.

Bitte beachte, dass deine Anliegen von uns immer als verbindlicher Auftrag angesehen werden, sofern nicht klar daraus hervorgeht, dass du z. B. nur eine Aufwandschätzung wünschst. Auch Beratungen, Einweisungen und Schulungen (telefonisch + schriftlich) sind Teil unserer Dienstleistung und werden nach Aufwand abgerechnet.

Mindestaufwand

Es gibt **keinen** monatlichen Mindestaufwand. Wir rechnen nur den tatsächlich angefallenen Aufwand ab.

Vorherige Aufwandschätzung

Wenn du eine vorherige Aufwandschätzung wünschst, teile uns das bitte mit. Aufwandschätzungen sind *geschätzt*, also immer eine unverbindliche Richtlinie.

Für ein detailliertes Angebot ist in den meisten Fällen eine detailliertere Planung und Konzeption notwendig. Du kannst diese jederzeit kostenpflichtig bei uns anfordern.

Aufwandskontrolle

Die Überwachung des angefallenen Aufwands liegt in deiner Verantwortung. Nachträgliche Reklamationen sind nicht möglich.

Im Grips-Tool* kannst du jederzeit die offenen Aufwände deiner Projekte und auch einzelner Aufgaben einsehen. Informationen dazu erhältst du über die Anleitung, die du über den Link oben rechts im Grips-Tool* erreichst.

Bitte kommuniziere Aufwandsgrenzen rechtzeitig und transparent an uns, damit wir dich informieren können, wenn der Aufwand deinen gewünschten Rahmen übersteigt.

Abrechnung des Aufwands

Alle Aufwände werden 5-Minuten genau nach unserem aktuellen Stundensatz abgerechnet, den du unter www.web-grips.de/preise einsehen kannst.

Du erhältst am Monatsbeginn eine Abrechnung über den im Vormonat angefallenen Aufwand. Wir sind jederzeit berechtigt, eine Zwischenrechnung zu stellen, und auch du kannst jederzeit eine Zwischenrechnung bei uns einfordern. Das Zahlungsziel beträgt 7 Tage.

Kündigung

Eine Kündigung ist jederzeit schriftlich möglich. Alle Aufgaben, die zum Zeitpunkt der Kündigung unvollendet sind, werden automatisch gestoppt. Alle bis dahin angefallenen offenen Aufwände werden sofort abgerechnet.

Bitte ausfüllen, falls zutreffend:

Außer mir sind folgende weitere Personen berechtigt, Aufträge im Namen unseres Unternehmens zu erteilen: _____

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich mit den oben genannten Bedingungen einverstanden und erkläre gleichzeitig, dass ich berechtigt bin, im Name des oben angegebenen Unternehmens Aufträge zu erteilen.

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel

*) Wir nutzen unser Grips-Tool, um Projekte und Aufgaben zu verwalten. Dort kannst du jederzeit den Stand deiner Projekte einsehen sowie Aufgaben und Anfragen für uns erstellen. Nach Unterzeichnung dieser Vereinbarung erhältst du automatisch einen Zugang sowie weitere Infos.

Bitte schließe zusätzlich eine Datenschutzvereinbarung nach Art. 28 DSGVO (Vertrag zur Auftragsverarbeitung) mit uns ab, falls noch nicht geschehen:

www.web-grips.de/download/Datenschutzvereinbarung.pdf